

Computerdokters

PCHulp voor
tablet, PC en smartphone



Adobe Digital Editions ziet je E reader niet

Een van de redenen dat een reader niet voorkomt bij Adobe Digital Editions of daarin grijs blijft, komt voor als het programma Digital Editions niet is geautoriseerd. In dat geval is ADE alleen te gebruiken op de eigen PC en is overdracht naar andere apparaten niet toegestaan. Ziet ADE je reader wel maar is je PC niet geautoriseerd dan krijg je een foutmelding dat er niet gekopieerd kan worden.

Je PC autoriseren

Als je het programma ADE hebt gedownload en geïnstalleerd dan moet je je PC autoriseren met een Adobe ID en een wachtwoord. Deze autorisatie vindt je in ADE onder Help.

Inveel gevallen werkt de link in ADE om een Adobe ID aan te maken niet. Je zult dan direct naar de pagina moeten (<https://helpx.adobe.com/nl/x-productkb/global/adobe-id-account-change.html>). Volg nu de instructies op de pagina om je aan te melden.

Ga als je dat hebt gedaan verder met ADE en vul op de pagina computer autoriseren je Adobe ID (email adres) en het wachtwoord in.

Kobo Reader

Als je nu je Kobo reader aansluit kan je de boeken in Digital Editions overbrengen naar je E reader.

Sony Reader

In de meeste gevallen zal de Sony reader gevonden worden door ADE en kan je je boeken overzetten.

In sommige gevallen bemerkt ADE niet dat er een nieuwe reader is aangetroffen.

Installeer de Sony reader software vanaf de site

<https://www.sony.nl/electronics/support/downloads/Z0005571> deze werkt als een soort van brug.

Sluit nu je reader aan, zet hem in gegevens overdracht en 9 van de 10 keer wordt er nu automatisch gevraagd of je reader geautoriseerd moet worden, antwoord ja.

Werkt dat nog niet, open dan de reader software:

Dan kies je bovenaan het menu van de reader software voor bewerken,

daar staat ook een optie voorkeuren die kies je en dan opent een nieuw venster met Algemeen en Apparaat (apparaat staat er niet als je reader niet is aangesloten) je kiest de optie Apparaat en daar vind je de optie om je reader te machtigen, je gaat dan naar de sony site en even later volgt de melding dat het apparaat gemachtigd is

Hulp

Heb je nog hulp nodig dan kun je ons bereiken via pchulp@computerdokter.nl

of kom naar het internetcafé in de BBLTHK op de eerste vrijdag van de maand van 16:30 u tot 18:00 u. Je bent dan welkom met al je vragen over PC, laptop, tablet of smartphone.